

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ  
Гофман Александр Павлович  
(ФИО руководителя/органа местного самоуправления)



(подпись)

31.01.2020 г.  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение технический лицей № 176  
Карасукского района Новосибирской области  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Незначительное отклонение в размещении информации на общедоступных ресурсах организации	На административной планерке обсудить результаты проверки сайта лица представителями МКУ «Образование Карасукского района», выставить на сайт итоги конкурса сайтов ОУ как результат независимой экспертизы	Январь 2020 года	Суховершина Светлана Тимофеевна, администратор сайта ОО	Информация на сайте лица представлена в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Январь 2020 года
	Рекомендовать педагогическим работникам лица доходчиво обосновывать необходимость участия обучающихся в различных мероприятиях (конкурсах, конференциях), требующих денежных вложений	Февраль 2020 года	Кривушев Сергей Александрович, директор лица		

Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Провести рекламную акцию газеты «Вместе» на родительских собраниях для повышения охвата участников образовательных отношений доступностью информации о деятельности лица	Февраль 2020 года	Мищенко Нина Александровна, редактор школьной газеты "Вместе"		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Организовать зону, включающее открытое пространство, выполняющее роль центра общественной жизни лица	Сентябрь 2020 года	Кривушев Сергей Александрович, директор лица; Буш Римма Яковлевна, начальник хозяйственного отдела		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Несоответствие оборудования помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов, условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Установить постоянный пандус, крайние ступени лестницы при входе в лицей окрасить в контрастные цвета	Январь-февраль 2020 года	Кривушев Сергей Александрович, директор лица; Буш Римма Яковлевна, начальник хозяйственного отдела		

услуги наравне с другими					
Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Ознакомить родительскую общественность на собраниях с условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	Март 2020 года	Ковалева Светлана Федоровна, педагог-психолог, методист по воспитательной работе		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Незначительное количество получателей услуг, не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Провести общее собрание трудового коллектива для повторного изучения Правил внутреннего трудового распорядка.	Февраль 2020 года	Янголь Наталья Николаевна, председатель первичной профсоюзной организации		
	Педагогу-психологу провести семинар о правилах этикета и психологических особенностях общения для педагогов лица.	Март 2020 года	Ковалева Светлана Федоровна, педагог-психолог, методист по воспитательной работе		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Очень незначительная доля получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию с родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) и не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг</p>	<p>Представить информацию по всем направлениям учебно-воспитательной работы на заседании Совета лицея</p>	<p>Май 2020 года</p>	<p>Кривушев Сергей Александрович, директор лицея</p>		
	<p>В день проведения вечера встречи выпускников провести мастер-классы, рекламирующие работу специализированных классов и направлений дополнительного образования, совместные с выпускниками – родителями спортивные соревнования для учащихся, повышающие вовлечение родительской общественности в жизнь лицея</p>	<p>Февраль 2020 года</p>	<p>Ковалева Светлана Федоровна, педагог-психолог, методист по воспитательной работе</p>		
	<p>Активнее привлекать представителей родительской общественности к участию в мероприятиях лицея.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ковалева Светлана Федоровна, педагог-психолог, методист по воспитательной работе</p>		