

Выступление на совещании

директоров Карасукского района

заместителя директора по УВР Папсуйко Н.Г.

Уважаемые руководители образовательных учреждений!

Тема моего выступления «Опыт работы по включению педагогического коллектива в работу по внедрению и реализации СМК на основе ГОСТ ISO 9001-2011 в техническом лицее №176. Вы все знаете, что в 2011 году лицей принял участие в региональном проекте «Внедрение модели системы управления качеством образования в образовательных учреждениях Новосибирской области» и попал в число победителей.

Тема является актуальной и не только внутри нашего коллектива. Большинство школ района не участвуют в проекте по внедрению системы качества и руководителям иногда кажется неинтересным слушать все это. Но во всем можно найти крупицу истины: никто не заставляет прописывать все документы системы менеджмента качества, но если вы хотя бы частично будете использовать элементы системы, и у вас в работе вашего учреждения что-то улучшится.

Перспективной целью стало получение сертификата соответствия.

Сертификат получен и зарегистрирован 19 июля 2013 года. В 2014 и 2015 году сертификат подтвержден во второй и третий раз. Будем и в этом году сертифицироваться, но по новым стандартам.

Сейчас Лицей стал стажировочной площадкой проекта СМК. В лицее учатся 878 учащихся, работают 67 педагогов. Представителем руководства по качеству является С.А.Кривушев. В рабочей группе 6 человек, те, кто непосредственно ведут документальную работу в системе качества. Но в работе участвует весь коллектив.

Что нужно было изменить, чтобы педагогический коллектив принял новацию и действительно работал в системе качества?

В лицее был проведен ряд мероприятий с педагогическим коллективом:

- прошли обучение 25 членов педагогического коллектива, включая администрацию, руководителей подразделений, по программе «Теория и практика внедрения стандарта ISO».
- В 2013 году все члены администрации прошли курсовую подготовку на базе Томского политехнического университета и получили документы аудиторов.

Курсовая подготовка нужна и трудна, так как труден терминологический словарь, который к педагогике имеет небольшое отношение. Но это было необходимо, чтобы люди имели представление о системе менеджмента качества.

Проведены семинары для педагогов

Изменилась организационная структура учреждения и появились новые «должности» в структурных подразделениях.

Основной целью существования образовательного учреждения является **подготовка выпускников соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего знаниями, умеющего применять их на практике и ориентированного в смежных областях деятельности, готового к постоянному росту, социальной и профессиональной мобильности.** Работа педагогического коллектива и направлена, в первую очередь, на образовательный и воспитательный процессы. Но в конце учебного года всегда подводится итог - проводится самооценка **эффективности системы управления качеством образования.** Мы наглядно видим западающие моменты, над которыми надо работать. После анализа работы продумываем корректирующие и предупреждающие действия, проводим их, и ситуация меняется в лучшую сторону. Нашим западающим в первые годы моментом была **удовлетворенность персонала.** Удовлетворенность была низкой, потому что большинство членов коллектива отделяли систему качества от учебно-воспитательного процесса, возвращались к работе по СМК один раз в год. Поэтому мы ввели уполномоченных по качеству в структурных

подразделениях лицея. Сразу стали заметны изменения, теперь каждый член педагогического коллектива по другому относится к работе в СМК, понимая свою причастность к работе коллектива и ответственность за работу учреждения.

Изменился документооборот.

В связи с введением СМК в действие появились документы, которые четко относятся к этой системе.

Что нам даёт участие в проекте?

1. Стремление добиться лидирующих позиций лицея на рынке образовательных услуг, упрочение статуса лицея как образовательного учреждения особого типа, способного обеспечить высокое качество образования.

2. Возможность привести в систему работу организации и управления ею.

3. Улучшить работу структурных подразделений.

4. Обеспечение информационной открытости и прозрачности деятельности учреждения.

5. Осознание себя единой командой. А для этого нужна корпоративная идеология. Корпоративную идеологию и помогает нам создать система менеджмента качества.

Еще один момент хочется отметить. Мы стали стажировочной площадкой, пилотными площадками к нам прикрепили школы Краснозерского и Баганского районов, а также Студеновскую школу. Мы рады, что системой менеджмента качества заинтересовались в районе, так как это возможность включить в эту систему большее количество учебных заведений, что улучшит качество образовательного процесса в районе.