

№ 01-07/135 от 16.12.2015

**Отчёт о реализации регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области»**

Наименование ОУ МБОУ технический лицей №176 Карасукского района Новосибирской области

Год вхождения в проект 2011г.

Статус стажировочная площадка

*1. Разработана документация и материалы СМК:*

Документация и материалы СМК*	Состояние готовности документации СМК	
	Документ готов, актуализирован	Разработка планируется (указать срок)
Описание модели управления качеством образования в ОУ	<a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/304-rukovodstvo-po-kachestvu-mbou-tl176-14-g?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/304-rukovodstvo-po-kachestvu-mbou-tl176-14-g?Itemid=</a>	
Система оценки качества образования	<a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/304-rukovodstvo-po-kachestvu-mbou-tl176-14-g?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/304-rukovodstvo-po-kachestvu-mbou-tl176-14-g?Itemid=</a>	
Структурная схема службы качества	<a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/304-rukovodstvo-po-kachestvu-mbou-tl176-14-g?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/304-rukovodstvo-po-kachestvu-mbou-tl176-14-g?Itemid=</a>	
Политика в области качества	<a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/309-missiya-i-politika-v-oblasti-kachestva-13-14?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/309-missiya-i-politika-v-oblasti-kachestva-13-14?Itemid=</a>	
Руководство по качеству	<a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/304-rukovodstvo-po-kachestvu-mbou-tl176-14-g?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/304-rukovodstvo-po-kachestvu-mbou-tl176-14-g?Itemid=</a>	
Разработанные карты	<a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc</a>	

<p><i>выделенных процессов (указать названия):</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Стратегическое планирование (5.4.1, 5.4.2)</li> <li>2) Распределение ответственности и полномочий сотрудников (5.5.1)</li> <li>3) Информирование и мотивация сотрудников (5.5.3)</li> <li>4) Анализ деятельности лица (5.6, 8.4)</li> <li>5) Планирование деятельности (7.1)</li> <li>6) Комплектование первых классов (7.2)</li> <li>7) Комплектование пятых классов (7.2)</li> <li>8) Комплектование десятых классов (7.2)</li> <li>9) Комплектование классов специализированных классов (7.2)</li> <li>10) Разработка образовательных программ (7.3)</li> <li>11) Образовательный процесс (7.5)</li> <li>12) Учебно-воспитательный процесс (7.5)</li> <li>13) Довузовская подготовка (7.5)</li> <li>14) Делопроизводство<sup>1</sup> (4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4)</li> <li>15) Управление персоналом (6.2)</li> <li>16) Управление инфраструктурой (6.3)</li> <li>17) Управление производственной средой (6.4)</li> </ol>	<p><a href="download/304-rukovodstvo-po-kachestvu-mbou-tl176-14-g?Itemid=">download/304-rukovodstvo-po-kachestvu-mbou-tl176-14-g?Itemid=</a></p>	
<p><i>Разработаны документированные процедуры:</i></p>		

<sup>1</sup> Осуществляется в соответствии инструкции по делопроизводству, ДП «Управление документацией и записями», номенклатурой дел.

«Управление документацией»	<a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/307-dp-upravlenie-dokumentatsiej-i-zapisyami-13-14?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/307-dp-upravlenie-dokumentatsiej-i-zapisyami-13-14?Itemid=</a>	
«Управление записями»	<a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/307-dp-upravlenie-dokumentatsiej-i-zapisyami-13-14?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/307-dp-upravlenie-dokumentatsiej-i-zapisyami-13-14?Itemid=</a>	
«Внутренние аудиты»	<a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/305-dp-vnutrennij-audit-13-14?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/305-dp-vnutrennij-audit-13-14?Itemid=</a>	
«Корректирующие действия»	<a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/306-dp-korrektiruyushchie-i-preduprezhdayushchie-dejstviya-13-14?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/306-dp-korrektiruyushchie-i-preduprezhdayushchie-dejstviya-13-14?Itemid=</a>	
«Предупреждающие действия»	<a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/306-dp-korrektiruyushchie-i-preduprezhdayushchie-dejstviya-13-14?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/306-dp-korrektiruyushchie-i-preduprezhdayushchie-dejstviya-13-14?Itemid=</a>	
Записи по результатам внутренних аудитов СМК организации	<a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/312-plan-vnutr-audita-1-13-14?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/312-plan-vnutr-audita-1-13-14?Itemid=</a> <a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/313-plan-vnutr-audita-2-13-14-p?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/313-plan-vnutr-audita-2-13-14-p?Itemid=</a> <a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/310-otchjot-audit-1-13-14?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/310-otchjot-audit-1-13-14?Itemid=</a> <a href="http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/311-otchjot-audit-2-13-14?Itemid=">http://tl176.ru/index.php/component/docman/doc_download/311-otchjot-audit-2-13-14?Itemid=</a>	

\* Все разработанные документы и материалы размещаются на сайте ОО (в отчете указывается ссылка).

## 2. Публикации по проблемам СМК

1. Сборник материалов региональной научно-практической конференции «Формирование модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области: опыт внедрения и перспективы развития» 2014 год, статья: «Опыт сертификации образовательного учреждения на основе ГОСТ ISO 9001 – 2011», автор Папсуйко Н.Г.

2. Стендовый доклад на Ярмарке педагогических новаций Карасукского района «Эффективное управление образовательным учреждением в рамках проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области»; 2015.

3. Сборник материалов интернет-конференции «Подготовка МБОУ технического лицея №176 к процедуре сертификации соответствия требованиям СМК»; 28.11.2013; автор Кривушев С.А.

4. Сборник материалов III Всероссийской очно-заочной научно-практической интернет-конференции «Слагаемые успешного внедрения системы менеджмента качества»; 23 апреля 2015 года; авторы Шишкина Ю.Н., Ломиковская Н.Н.

3. *Опыт сертификации* (если имеется сертификат качества, то укажите название сертифицированного органа, год получения, год и результаты прохождения через наблюдательный аудит

Орган по сертификации систем менеджмента качества ООО ССУ «ДЭКУЭС». Сертификат зарегистрирован 19 июля 2013 года.

Орган по сертификации систем менеджмента качества ООО ССУ «ДЭКУЭС». По результатам аудита и оценки системы менеджмента качества от 11.06.14. принято решение о продлении действия сертификата соответствия системы менеджмента качества от 03.07.2014.

Орган по сертификации систем менеджмента качества ООО ССУ «ДЭКУЭС». По результатам аудита и оценки системы менеджмента качества от 19.05.15. принято решение о продлении действия сертификата соответствия системы менеджмента качества от 17.06.2015.

4. *Опыт участия в конкурсах качества* (указать название конкурса, год участия, результат (при наличии).

Конкурс о признании общеобразовательной организации региональной инновационной площадкой по реализации проекта «Внедрение системы управления качеством в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» в 2015-2016 учебном году – присвоен статус стажировочной площадки.

5. *Оцените эффекты от участия в проекте для ОУ:*

	Плюсы	Минусы
<i>Для ОУ в целом</i>	Повышение привлекательности ОУ для потребителей в условиях жесткой конкуренции.	
<i>Для администрации ОУ</i>	Повышение результативности управления, обеспечение возможности для принятия решений и снижения рисков на основе процессного подхода, повышение качества образовательных услуг и удовлетворенности потребителей, формирование корпоративной культуры качества	
<i>Для педагогов</i>	Формирование компетенций менеджера в образовании, способного ставить профессиональные	

	цели в соответствии с политикой и целями образовательного учреждения в области качества, результативно выстраивать свою деятельность и анализировать её результаты, используя современный инструментарий.	
<i>Для родителей (законных представителей обучающихся)</i>	Возможность удовлетворения образовательного заказа семьи на качественные образовательные услуги, высокого уровня готовности к продолжению образования и активной созидательной деятельности в социуме.	
<i>Для обучающихся</i>	Повышение удовлетворенности качеством образовательных услуг, возможность моделирования будущей образовательной и профессиональной деятельности.	
<i>Краткие выводы</i>	<p>Результатом работы можно считать следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• совершенствование документооборота в лицее (ведение документации по инструкциям СМК),</li> <li>• разработана система самообследования структурных подразделений лицея, что способствует повышению качества проведения внутренних аудитов,</li> <li>• приобретён опыт работы в команде,</li> <li>• повысилась квалификация,</li> <li>• усовершенствованы образовательные программы.</li> </ul>	

*6. Какую помощь в реализации проекта Вы бы хотели получить от муниципальных органов управления образованием?*

Помощь муниципальных органов управления образованием достаточна.

*7. Анализ реализации плана взаимодействия с пилотными площадками (приложение 1) в 2015 году*

	Мероприятие	Отметка о выполнении
1.	Заключение соглашений о взаимодействии стажировочной и пилотных площадок	выполнено
2.	Разработка плана совместной деятельности	выполнено
3.	Установочный семинар «Модель СМК МБОУ технического лицея №176 Карасукского района НСО»	выполнено
4.	Семинар для рабочих групп СМК ОУ- пилотных площадок «Роль и полномочия РГ СМК в реализации проекта»	выполнено
5.	Консультации для руководителей и РГ ОУ пилотных площадок в очной и дистанционной формах	выполнено
6.	Практический семинар «Организация внутреннего аудита в МБОУ техническом лицее №176 Карасукского района	выполнено

	НСО»	
7.	Подготовка к проверке документов, используемых в практике деятельности пилотных площадок по УКО	выполнено
8.	Изучение документов используемых в практике деятельности пилотных площадок по УКО (с участием руководителей стажировочной площадки)	выполнено
9.	<u>Разработка документов по УКО:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• описание модели управления с уточнением нормативной базы, регламентирующей деятельность структурных подразделений системы</li> </ul>	выполнено
10.	•создание документов СМК (ДП, И, Миссии и политики, целей в области качества и т.п.)	
11.	•создание Руководства по качеству	
12.	Обсуждение созданных пилотными площадками и стажировочной площадкой проектов Руководства по качеству. Корректировка.	
13.	Самооценка качества реализации проекта и эффективности внедрения модели управления качеством образования в ОУ – партнёрах по проекту	
14.	Презентация опыта совместной работы стажировочной и пилотных площадок	выполнено
15.	Участие в региональной конференции по обобщению опыта внедрения модели УКО	выполнено
16.	Подготовка и издание методических материалов по введению региональной модели УКО	выполнено
17.	Подготовка отчётов по реализации проекта	выполнено

Запланированные мероприятия совместной деятельности стажировочной и пилотных площадок: (МБОУ Орехологовская СОШ Краснозерского района, МКОУ Веселовская СОШ Краснозерского района, МБОУ Казанская СОШ Баганского района, МКОУ Теренгульская СОШ Баганского района, МКОУ Майская СОШ Баганского района, МБОУ Студеновская СОШ Карасукского района) выполнены в срок.

Опыт совместной работы обобщен Представителем Руководства по качеству С.А. Кривушевым на базе ГАПОУ НСО «Карасукский педагогический колледж» на семинаре руководителей ОО Карасукского района НСО «Инновационное управление образовательных организаций в контексте развития модели системы менеджмента качества» 26.11.2015 г.

*Отчёт подготовили (Ф.И.О., должность в проекте, контактный телефон):*  
Папсуйко Н.Г., Ломиковская Н.Н., Шишкина Ю.Н., Ковалёва С.Ф.,  
Абрамова С.В., члены рабочей группы СМК, тел.: 8(383-55)7-32-23, 8(383-55)7-34-68, 8(383-55)31-394

*Директор ОУ (Ф.И.О., контактный телефон):*  
Кривушев Сергей Александрович, тел.: 8(383-55) 32-022

**План совместной работы  
стажировочной площадки МБОУ технического лицея №176 и пилотных площадок  
по реализации регионального проекта  
«Внедрение модели системы управления качеством образования»  
на 2015 год**

	Мероприятие	Место проведения	Дата (сроки) проведения	Ответственные
<b>1. Организационный этап</b>				
1.1	Заключение соглашений о взаимодействии стажировочной и пилотных площадок	МБОУ технического лицея №176 Карасукского района НСО	Январь – февраль, 2015	Руководители ОУ
1.2	Разработка плана совместной деятельности	МБОУ технического лицея №176 Карасукского района НСО	январь – февраль, 2015	Участники семинара на базе лицея №176
<b>2. Презентационно-мотивационный этап</b>				
2.1	Установочный семинар «Модель SMK МБОУ технического лицея №176 Карасукского района НСО»	МБОУ технического лицея №176 Карасукского района НСО	февраль, 2015	Рабочая группа лицея
2.2	Семинар для рабочих групп SMK ОУ-пилотных площадок «Роль и полномочия РГ SMK в реализации проекта»	МБОУ технического лицея №176 Карасукского района НСО	март, 2015	Рабочая группа лицея
2.3	Консультации для руководителей и РГ ОУ пилотных площадок в очной и дистанционной формах.	МБОУ технического лицея №176 Карасукского района НСО	В течение года	Рабочая группа лицея
2.4	Практический семинар «Организация внутреннего аудита в МБОУ техническом лицее №176 Карасукского района НСО»	МБОУ технического лицея №176 Карасукского района НСО	апрель, 2015	Рабочая группа лицея
<b>3. Внедренческий этап: изучение документации</b>				
3.1	Подготовка к проверке документов, используемых в практике деятельности пилотных площадок по УКО	МБОУ технического лицея №176 Карасукского района НСО	В течение года	Рабочая группа лицея
3.2	Изучение документов используемых в практике деятельности пилотных площадок по УКО (с участием руководителей стажировочной площадки)	МБОУ технического лицея №176 Карасукского района НСО	В течение года	Рабочая группа лицея
<b>4. Внедренческий этап: консалтинговая деятельность</b>				

4.1	<u>Разработка документов по УКО:</u> • описание модели управления с уточнением нормативной базы, регламентирующей деятельность структурных подразделений системы	Во всех ОУ – партнёрах по проекту	май, 2015 –	Обсуждение проблем и индивидуальное консультирование в дистанционном режиме Руководители стажировочной и пилотных площадок
4.2	• создание документов СМК (ДП, И, Миссии и политики, целей в области качества и т.п.)	Во всех ОУ – партнёрах по проекту	В течение года	
4.3	• создание Руководства по качеству	Во всех ОУ – партнёрах по проекту	В течение года	
4.4	Обсуждение созданных пилотными площадками и стажировочной площадкой проектов Руководства по качеству. Корректировка.	МБОУ технического лица №176 Карасукского района НСО	Май-июнь, 2015	
<b>5. Заключительный этап</b>				
5.1	Самооценка качества реализации проекта и эффективности внедрения модели управления качеством образования в ОУ – партнёрах по проекту	Во всех ОУ-партнёрах	июнь, 2015 года	
5.2	Презентация опыта совместной работы стажировочной и пилотных площадок	МБОУ технического лица №176 Карасукского района НСО	октябрь, 2015 года	Руководители и РГ площадок-партнёров
5.3	Участие в региональной конференции по обобщению опыта внедрения модели УКО	Все участники группы	2015 год	Руководители площадок-партнёров
5.4	Подготовка и издание методических материалов по введению региональной модели УКО		2015 год	Руководители площадок-партнёров
5.5	Подготовка отчётов по реализации проекта		В декретированные сроки	Руководители площадок-партнёров

15.01.2015

Директор лицея, Представитель Руководства по качеству СМК \_\_\_\_\_ Кривушев С.А.